

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящий договор (далее - Договор) определяет взаимные права и обязанности **Общества с ограниченной ответственностью «Вектор сопровождения»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Бахчаевой Виктории Викторовны, действующего на основании Устава, с одной стороны и потребителя услуг, именуемого в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, принявшего (акцептовавшего) публичное предложение (оферту) о заключении Договора (далее - Стороны).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

В Договоре используются термины и определения в следующем их значении:

Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством оплаты оферты.

Оферта - документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://vektor.com.by/> (далее - Сайт) является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2 ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, далее - ГК).

Фактом, подтверждающим заключение Договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата - акцепт (п.3 ст.408 ГК).

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие оферты. Акцепт оферты создает Договор.

Заказчик - лицо, осуществившее оплату оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

Услуги - услуги по предоставлению Заказчику в соответствии с действующим у Исполнителя Регламентом оказания консультационных услуг, разъяснений, рекомендаций и иных форм консультаций, включая, но не ограничиваясь содействием в подборе и приобретении обучающих курсов, способах и вариантах их оплаты, в т.ч. кредитовании на оплату у банков-партнеров Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать консультационные услуги в подборе и приобретении образовательных курсов, их оплаты, в т.ч. в кредит у банков-партнеров Исполнителя, а Заказчик обязуется принять и оплатить стоимость названных услуг в порядке и на условиях, определенных Договором.

2.2. Перечень услуг, которые могут быть оказаны в рамках Договора, сроки предоставления услуг и иные условия, определяющие порядок оказания услуг, а также другая информация, существенная для оказания услуг, размещается Исполнителем на Сайте по адресу <https://vektor.com.by/>.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор публичной оферты, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией на Сайте по адресу <https://vektor.com.by/>.

2.4. Исполнитель в рамках настоящего Договора не оказывает Заказчику индивидуальные консультации, не связанные с предметом договора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор является публичным договором (ст.396 ГК).

3.2. Публикация (размещение) текста Договора в сети Интернет по адресу: <https://vektor.com.by/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованным неопределенному кругу лиц (п.2 ст.407 ГК).

3.3. Заключение Договора производится путем присоединения к нему Заказчика посредством принятия (акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 ГК).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора является оплата Заказчиком заказанных обучающих курсов (п.3 ст.408 ГК), либо совершение Заказчиком любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями Договора.

В случае оплаты Заказчиком услуг указанных в разделе 2 настоящего договора с использованием кредитных средств, предоставленных банком-партнером Исполнителя, фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является заключение Заказчиком соответствующего договора с банком-партнером для оплаты услуг Исполнителя (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.5. Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пп.2, 3 ст.404, п.3 ст.408 ГК).

3.6. Данная оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать услуги Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. Посредством размещения на Сайте предоставить Заказчику достоверную информацию об оказываемых услугах, способах их оказания, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий Договора.

4.1.3. Обеспечить сохранность документов и материалов, полученных от Заказчика для подготовки и оказания услуг.

4.1.4. Незамедлительно информировать Заказчика об обнаруженной невозможности получить ожидаемые результаты или о нецелесообразности продолжения оказания услуг.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Оказывать Услуги по Договору самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, а также использовать услуги, работы третьих лиц, обеспечивающие возможность предоставления услуг, предусмотренных Договором.

4.2.2. Запрашивать у Заказчика дополнительную информацию и документы, необходимые для оказания услуг.

4.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным с момента публикации измененной версии Договора на Сайте.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оформить и предоставить Исполнителю заявку, оформленную надлежащим образом, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.3.2. Предоставлять Исполнителю необходимые документы и материалы для оказания услуг.

4.3.3. Давать по запросам Исполнителя разъяснения и объяснения в устной и (или) письменной форме.

4.3.4. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения своих обязательств в соответствии с условиями Договора.

4.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг в соответствии с Договором.

4.4.3. Обращаться к Исполнителю для получения информации, касающейся исполнения Договора.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. За оказание услуг Исполнителю выплачивается вознаграждение в размере 10 (десять) % от стоимости обучения, перечисленного третьей стороне как оплату за обучающие курсы.

5.2. Оплата вознаграждения осуществляется путем удержания процентной ставки, указанной в п. 5.1. Договора, из денежных средств поступивших в счет оплаты за обучающие курсы.

5.3. При возникновении уважительных причин/обстоятельств, влияющих на получение обучения, Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю за возвратом денежных средств, уплаченных за обучающие курсы в следующем порядке:

- Заказчик обращается к ответственному лицу Исполнителя с письменным заявлением о возврате денежных средств, уплаченных за обучающие курсы, с указанием причин отказа от приобретенных курсов.

- Днем обращения за возвратом считается день предоставления письменного заявления Заказчиком ответственному лицу Исполнителя. Заявление предоставленное посредством интернет-каналов в электронном виде имеет такую же юридическую силу, как и бумажный формат.

- Ответственное лицо исполнителя в течение 3-х рабочих дней обязано рассмотреть письменное заявление Заказчика, а так же проверить полученную от Клиента информацию, уточнить все обстоятельства (уточнить причину отказа от обучения, обращался ли клиент по этому вопросу в школу), а так же связаться с менеджером обучающих курсов.

- Вопрос о согласовании/не согласовании возврата, сумме возврата, обоснованности причин отказа от обучающих курсов дате возврата решается в течение 3-х рабочих дней.

- В случае положительного решения вопроса о возврате денежных средств и признания причин отказа от обучающих курсов обоснованными, возврат денежных средств на расчетный счет Заказчика производится в течение 3-х банковских дней с расчетного счета Исполнителя, после поступления денежных средств от поставщика обучающих курсов.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 3 календарных дней с момента окончания оказания услуг не заявит письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

6.2. Согласно п.14 Указа Президента Республики Беларусь от 25.01.2018 № 29 «О налогообложении», п.6 ст.10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 № 57-3 «О бухгалтерском учете и отчетности», абз.2 п.1, п.11 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58» первичный учетный документ, подтверждающий выполнение работ (оказание услуг), может быть составлен Исполнителем единолично.

6.3. Исполнитель при наличии технической возможности вправе составить единолично акт об оказании услуг в электронном виде, подписать его электронной цифровой подписью (ЭЦП) с помощью интернет-ресурса www.edn.by и направить его Заказчику с электронной почты Исполнителя на электронную почту Заказчика при ее наличии. Заказчик с помощью сервиса «Проверка ЭЦП», размещенного по адресу <https://app.edn.by/checksign>, может проверить электронно-цифровую подпись Исполнителя в электронном документе.

6.4. По согласованию одна из Сторон может составить акт оказанных услуг в письменной форме на бумажном носителе и направить второй Стороне по почте (в том числе посредством электронной почты) либо лично вручить его в течение 15 календарных дней с момента оказания услуги (п.6.2 Договора).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя по Договору обязательств, если это неисполнение стало следствием форс-мажорных обстоятельств. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Договора, как то: землетрясения, наводнения, другие стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки и другие обстоятельства чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными и обычно принимаемыми мерами.

8.2. Сторона Договора, подвергшаяся действиям обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно (не позднее 5 (пяти) дней с момента наступления обстоятельств) известить другую Сторону о невозможности Исполнения обязательств по Договору, а также о предполагаемом сроке их действия и прекращения.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, разрешаются путем переговоров.

9.2. При направлении претензии одной из Сторон получатель претензии письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии в 10-дневный срок со дня ее получения. Неполучение ответа на претензию в установленный срок не препятствует обращению заявителя претензии в суд в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, внесенных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг или с момента совершения Заказчиком иных действий, свидетельствующих об акцепте Договора. Договор считается заключенным без каких-либо условий, изъятий и оговорок с момента подачи Заказчиком заявления с приложением необходимых документов и действует до момента окончания выполнения заказанных услуг.

10.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

10.3. Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем порядке:

10.3.1. по требованию Заказчика в случаях:

- существенного нарушения Исполнителем условий настоящего Договора;
- начала в отношении Исполнителя процедуры экономической несостоятельности (банкротства), ликвидации;

10.3.2. по требованию Исполнителя, если:

- Заказчик не оплачивает услуги Исполнителя в течение срока, указанного в п.5.2 Договора, в соответствии с условиями и в объеме, указанными в положениях Договора (два и более раза);
- Заказчик повторно нарушает иные предусмотренные Договором обязательства.

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

11.1. Изменения и (или) дополнения в Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

11.2. Изменения и (или) дополнения, вносимые Исполнителем в Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в актах законодательства.

11.3. Текст изменений и (или) дополнений Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте по адресу: <https://vektor.com.by/>.

11.4. В случае несогласия с внесенными изменениями и (или) дополнениями Заказчик имеет право в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты вступления в силу изменений и (или) дополнений расторгнуть Договор, известив об этом Исполнителя письменно.

11.5. Уведомлением о расторжении Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и (или) дополнениями либо о неприсоединении к новой редакции Договора или об отказе соблюдать его условия.

11.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора либо о несогласии с отдельными его положениями, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (п.3 ст.159 ГК).

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Заключая Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

12.1.1. информация, предоставленная им при оформлении заказа является полной и достоверной;

12.1.2. он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на Услуги, может быть доступна для третьих лиц в силу требований законодательства Республики Беларусь.

12.2. Если какое-либо из условий Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из Договора, это не влечет недействительность остальных условий Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

12.3. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению отдельных условий Договора, для согласования и принятия необходимых мер.

12.4. Все вопросы, неурегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными правовыми актами Исполнителя при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

12.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Договор заключен по месту нахождения Исполнителя.

12.6. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста Договора.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

13.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление услуг.

13.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Вектор сопровождения»

УНП

193758112

Юр. адрес: 220018, Республика Беларусь,

г. Минск, ул. М. Горьцкого, д. 14, пом. 503, каб. 2-52

№ BY39ALFA30122E87740010270000

в БУН ЗАО «Альфа-Банк»

БИК ALFABY2X

+ 375-29201-58-93

Сайт: <https://vektor.com.by/>

E-mail: vektorsoprovodzeniya@gmail.com